



# คู่มือมาตรฐานศูนย์บริการผู้บาดเจ็บสำหรับประเทศไทย

## จัดทำโดย

ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

กระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.)

มาตรฐานศูนย์บริการผู้บาดเจ็บสำหรับประเทศไทยฉบับนี้จัดทำโดย คณะอนุกรรมการฝ่ายอุบัติเหตุ ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย ดังรายนามต่อไปนี้

|     |             |               |   |
|-----|-------------|---------------|---|
| ๑.  | นพ.อรุณ     | เผ่าสวัสดิ์   | ที่ปรึกษา   |
| ๒.  | นพ.ทองอวบ   | อุตรวิเชียร   | ที่ปรึกษา   |
| ๓.  | นพ.จอมจักร  | จันทร์สกุล    | ที่ปรึกษา   |
| ๔.  | นพ.นพดล     | วรอุไร        | ที่ปรึกษา   |
| ๕.  | นพ.วิทยา    | ชาติบัญญัติ   | ประธานคณะอนุกรรมการ                               |
| ๖.  | นพ.ปรีชา    | ศิริทองถาวร   | อนุกรรมการ  |
| ๗.  | นพ.รัฐพลี   | ภาคอรรรถ      | อนุกรรมการ  |
| ๘.  | นพ.นเรนทร์  | โชติรสนิรมิต  | อนุกรรมการ  |
| ๙.  | นพ.ไชยยุทธ  | ธนไพศาล       | อนุกรรมการ  |
| ๑๐. | นพ. บุรภัทร | สังข์ทอง      | อนุกรรมการ  |
| ๑๑. | นพ.ฉัตรชัย  | สุนทรธรรม     | อนุกรรมการ  |
| ๑๒. | นพ.ธวัชชัย  | กาญจนรินทร์   | อนุกรรมการ  |
| ๑๓. | นพ.อนันต์   | มโนมัยพิบูลย์ | อนุกรรมการ  |
| ๑๔. | นพ.สมบุญรณ์ | หอมศักดิ์มงคล | อนุกรรมการ  |
| ๑๕. | นพ. ชาตรี   | เจริญชีวะกุล  | อนุกรรมการ  |
|     |             |               | เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.)     |
| ๑๖. | นพ.วินัย    | สวัสดิ์ดิวิร  | อนุกรรมการ  |
|     |             |               | เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) |
| ๑๗. | นพ.อนุวัฒน์ | ศุภชุติกุล    | อนุกรรมการ  |
|     |             |               | ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.)    |
| ๑๘. | นพ.ชาญเวช   | ศรัทธาพุทธ    | อนุกรรมการ  |
|     |             |               | นายกสมาคมแพทย์อุบัติเหตุแห่งประเทศไทย             |
| ๑๙. | นพ.โพธิพงษ์ | เรืองจ้อย     | อนุกรรมการและเลขานุการ                            |
| ๒๐. | น.ส.นภัทร   | ประสงค์ดี     | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ                     |

## ความเป็นมาในการจัดทำมาตรฐานศูนย์รับบาดเจ็บสำหรับประเทศไทย

ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บเป็นผู้ป่วยฉุกเฉินที่ต้องได้รับการดูแลอย่างเร่งด่วนด้วยทีมงานที่มีความรู้ ความชำนาญ และมีระบบงาน ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพรองรับ เนื่องจากอุบัติเหตุ เกิดได้ในทุกที่ ทั้งในเมือง และในชนบท ไม่ว่าจะใกล้หรือไกล

เนื่องจากโครงสร้างของระบบบริการสาธารณสุขของประเทศไทยประกอบด้วยโรงพยาบาล หลายระดับ ตั้งแต่โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ตลอดจน โรงพยาบาลในสังกัดของกระทรวง ทบวงกรมอีกหลากหลาย รวมถึงโรงพยาบาลเอกชนอีกเป็นจำนวนมาก

ดังนั้น เพื่อให้ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บ ไม่ว่าจะเกิดเหตุในที่แห่งหนตำบลใดในประเทศไทย ได้รับการดูแลด้วยมาตรฐานที่ใกล้เคียงกัน หรือหากจำเป็นต้องได้รับการส่งต่อเนื่องจากข้อจำกัดในศักยภาพของระดับของโรงพยาบาล จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดกรอบมาตรฐานพื้นฐานของโรงพยาบาลทุกระดับในการดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของโรงพยาบาลในแต่ละระดับต่างๆ แห่งทั่วประเทศ เพื่อความพร้อมในการรองรับการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บ ที่มีเป็นจำนวนมากในแต่ละปี และเป็นแนวทางในการสนับสนุนการพัฒนา และการบริหารจัดการ สำหรับหน่วยงานบริหารของประเทศ

คณะกรรมการฝ่ายอุบัติเหตุ ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทยจึงได้จัดทำมาตรฐานการรับบาดเจ็บสำหรับประเทศไทยขึ้นโดยมีขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้

๗ มกราคม ๒๕๕๓ ประชุมคณะกรรมการกำหนดกรอบแนวคิดในการจัดทำมาตรฐานการรับบาดเจ็บ

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ คณะกรรมการร่วมพิจารณาระดับศูนย์อุบัติเหตุที่ควรจะมีสำหรับประเทศไทย

คณะกรรมการได้ร่วมพิจารณา คำจำกัดความ และรายละเอียดของร่างมาตรฐานการรับบาดเจ็บในหมวดต่างๆ อีก ๗ ครั้ง

๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๓ เชิญผู้แทนจากโรงพยาบาลศูนย์ ทุกแห่ง เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เลขาธิการสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ร่วมรับฟังและให้ข้อคิดเห็นร่างมาตรฐานการบริหารผู้บาดเจ็บสำหรับประเทศไทย ณ อาคารเฉลิมพระบารมี

๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๓ คณะกรรมการได้ร่วมพิจารณา ร่าง มาตรฐานการบริหารผู้บาดเจ็บสำหรับประเทศไทยที่ปรับแก้ตามข้อเสนอจากเวทีการร่วมรับฟังและให้ข้อคิดเห็นของสถาบันและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

มกราคม ๒๕๕๔ ส่งร่างมาตรฐานการบริหารผู้บาดเจ็บสำหรับประเทศไทยให้ กระทรวงสาธารณสุข สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ สถาบันหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลพิจารณาและให้ความเห็นชอบ

กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ เสนอคณะกรรมการใหญ่ ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย เพื่อขอความเห็นชอบ และอนุมัติในการจัดพิมพ์เพื่อเผยแพร่

มีนาคม ๒๕๕๔ จัดพิมพ์และเผยแพร่ยังหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการและการอ้างอิง

แผนงานต่อเนื่อง คณะกรรมการจะดำเนินการจัดทำมาตรฐานด้านคุณภาพและตัวชี้วัดคุณภาพในการบริหารผู้บาดเจ็บสำหรับประเทศไทยในลำดับต่อไป

**\*\* สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) สนับสนุนค่าจัดพิมพ์จำนวน ๑,๐๐๐ เล่ม เพื่อเผยแพร่ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป**

คณะอนุกรรมการฝ่ายอุบัติเหตุ  
ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

## มาตรฐานศูนย์รับบาดเจ็บสำหรับประเทศไทย

### คำนำ

ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทยตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบสาธารณสุขของประเทศ ในด้านการดูแลรักษาและป้องกันผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุและอุบัติเหตุซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของประเทศ เป็นสาเหตุของการเสียชีวิตของประชากรในอันดับต้นๆ รวมทั้งภาวะทุพพลภาพที่เกิดตามมา อันเป็นการสูญเสียทรัพยากรบุคคลที่เป็นกำลังสำคัญของประเทศชาติ ดังนั้นนอกเหนือจากคณะอนุกรรมการฝ่าย Advanced Trauma Life Support (ATLS/RCST) ของราชวิทยาลัยฯ ซึ่งดำเนินการด้านการฝึกอบรมหลักสูตรการช่วยชีวิตผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุขั้นสูงแล้ว ราชวิทยาลัยฯ ยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการฝ่ายอุบัติเหตุ ของราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย โดยมี นายแพทย์วิทยา ชาติบัญชาชัย เป็นประธาน เพื่อดำเนินงานพัฒนาระบบการดูแลรักษาผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุต่อไป

คณะอนุกรรมการฝ่ายอุบัติเหตุ ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย ได้ดำเนินการประชุมและร่วมกันจัดทำ “ร่างมาตรฐานศูนย์รับบาดเจ็บสำหรับประเทศไทย” เพื่อพัฒนาระบบและคุณภาพของการดูแลรักษาผู้บาดเจ็บซึ่งเป็นปัญหาใหญ่ของระบบสาธารณสุขของประเทศดังกล่าว และได้จัดให้มีการประชุมเพื่อร่วมฟังความคิดเห็นของร่างฉบับนี้เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๓ ณ ห้องสัมมนา อาคารเฉลิมพระบารมี ๕๐ ปี โดยได้เชิญปลัดกระทรวงสาธารณสุขและนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทั่วประเทศ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่เป็นศูนย์อุบัติเหตุ รวมทั้งประธานราชวิทยาลัยและวิทยาลัยต่างๆ ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และนายกสมาคมวิชาชีพทางแพทย์ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็นและปรับปรุงแก้ไขร่างดังกล่าวให้มีความสมบูรณ์และเหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อจะได้นำเสนอให้ผู้เกี่ยวข้องเห็นชอบและประกาศใช้ต่อไป

ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทยจึงต้องขอขอบคุณคณะอนุกรรมการฝ่ายอุบัติเหตุ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ที่ได้ร่วมแรงร่วมใจกันดำเนิน

การจัดทำร่างมาตรฐานศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บสำหรับประเทศไทย และร่วมกันเสนอความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงแก้ไขร่างดังกล่าว หวังเป็นอย่างยิ่งว่า “มาตรฐานศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บสำหรับประเทศไทย” ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบสาธารณสุขของประเทศด้านการดูแลรักษาและป้องกันผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุต่อไป

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ พลโทนายแพทย์ นพดล วรอุไร)  
ประธานราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

## บทที่ ๑

### รูปแบบระบบเครือข่ายการรับบาดเจ็บ

จากหลักการที่ผู้บาดเจ็บวิกฤตต้องได้รับการดูแลรักษาพยาบาลโดยเร่งด่วน ด้วยบุคลากรที่ทำงานกันเป็นทีม หลายทีม แต่ละทีมต้องทราบบทบาทหน้าที่ของตัวเอง มีความพร้อม ความรู้ ประสบการณ์ ประสิทธิภาพ ความทุ่มเทตั้งใจ และเจตคติที่ดีในการรับบาดเจ็บวิกฤต นอกจากนี้ยังมีข้อเท็จจริงอีกประการหนึ่งก็คือ ผู้บาดเจ็บเลือกไม่ได้ว่าจะเกิดการบาดเจ็บใกล้สถานพยาบาลใหญ่ แต่การบาดเจ็บเกิดได้ไม่เลือกที่

ระบบการรักษาพยาบาลผู้บาดเจ็บในลักษณะที่กล่าวถึงข้างต้นในประเทศไทย จึงจำเป็นต้องได้รับการออกแบบให้ครอบคลุมเครือข่ายทุกภาคส่วนที่ร่วมรับผิดชอบในการรักษาพยาบาลผู้บาดเจ็บในภาพรวม รวมทั้งต้องมีการกำหนดศักยภาพขีดความสามารถ และบทบาทหน้าที่ของเครือข่ายแต่ละเครือข่ายอย่างชัดเจน รูปแบบดังกล่าวต้องประกอบด้วยประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้

๑. รูปแบบของศูนย์รับบาดเจ็บรวมทั้งเครือข่าย การกำหนดระดับของศูนย์รับบาดเจ็บต่างๆ ในประเทศไทยตามลักษณะทางภูมิศาสตร์ ประชากร การคมนาคมและปัจจัยอื่น
๒. ทรัพยากรพื้นฐานและภาระรับผิดชอบของศูนย์รับบาดเจ็บแต่ละระดับ
๓. ศักยภาพและขีดความสามารถในการรักษาพยาบาลของศูนย์รับบาดเจ็บแต่ละระดับ
๔. รูปแบบการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดระบบการดำเนินงานของเครือข่ายการรักษาพยาบาลผู้บาดเจ็บที่เป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพ

### ระดับของศูนย์รับบาดเจ็บ (Levels of Trauma Center)

เมื่อ พ.ศ. ๒๕๔๑ Committee of Trauma, American College of Surgeon ได้จำแนกระดับศูนย์รับบาดเจ็บเป็น ๔ ระดับ ดังนี้

- ระดับ ๑ - เป็นศูนย์รับบาดเจ็บระดับเขต เป็นศูนย์แม่ข่าย
- มีขีดความสามารถให้การบริบาลตติยภูมิครบวงจร (comprehensive advance-tertiary care)
  - เป็นผู้ดำเนินการดำเนินงานควบคุมการบาดเจ็บทุกขั้นตอนตั้งแต่การป้องกัน การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล จนถึงการฟื้นฟูสมรรถภาพ รวมทั้งเป็นศูนย์การฝึกอบรม การวิจัย และการวางแผนพัฒนาระบบ
- ระดับ ๒ - เป็นสถานพยาบาลที่สามารถให้นิยามบริบาล (Definitive care) ได้ใกล้เคียงกับศูนย์รับบาดเจ็บระดับ ๑ แต่ทำได้ไม่ซับซ้อนเท่า เช่น ไม่สามารถให้การบริบาลผู้ป่วยที่ต้องได้รับศัลยกรรมบำบัดวิกฤต (Advanced-surgical critical care) การบาดเจ็บของหัวใจและหลอดเลือดใหญ่ (Cardiac and Great vessel injury) ได้
- เป็นสถานพยาบาลที่อยู่ในพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่น มีผู้บาดเจ็บจำนวนมาก แต่ไม่มีศูนย์รับบาดเจ็บระดับ ๑ อยู่
  - มีบทบาทเป็นองค์กรนำในด้านการฝึกอบรมและการวางแผนพัฒนาระบบ ควบคุมป้องกันการบาดเจ็บในพื้นที่รับผิดชอบ
- ระดับ ๓ - เป็นสถานพยาบาลในเขตพื้นที่ที่ไม่มีศูนย์รับบาดเจ็บระดับ ๑ และ ระดับ ๒
- สามารถให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้น, การกู้ชีพ, การผ่าตัดฉุกเฉิน, การรักษาสถียรภาวะและการนำส่งเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับนิยามบริบาล ภายใต้มาตรฐานการปฏิบัติที่กำหนดขึ้นโดยสถาบันวิชาชีพ
  - มีระบบการประสานงานที่มีประสิทธิภาพกับศูนย์รับบาดเจ็บระดับ ๑ และ ระดับ ๒
- ระดับ ๔ - เป็นสถานพยาบาลในชุมชนหรือท้องถิ่นที่ห่างไกล แพทย์ที่ดูแลรักษาอาจเป็นเพียงแพทย์ทั่วไป ไม่ใช่ศัลยแพทย์ แต่

สามารถให้การประคองชีพขั้นสูงก่อนการส่งต่อ

- ยึดถือเกณฑ์วิธีรักษาสำหรับการกู้ชีพ, การนำส่ง, การรายงานข้อมูลในการปฏิบัติ
- มีระบบการประสานงานที่มีประสิทธิภาพกับศูนย์รับบาดเจ็บระดับ ๑ และ ระดับ ๒

### ลักษณะสำคัญของศูนย์รับบาดเจ็บระดับ ๑ และ ระดับ ๒

๑. สถานพยาบาลที่ได้รับการกำหนด\* ให้เป็นศูนย์รับบาดเจ็บระดับ ๑ และ ระดับ ๒ ต้องเป็นไปตามแผนแม่บทของประเทศที่วางแผนโดยอาศัยข้อมูลความหนาแน่นของจำนวนประชากร เส้นทางคมนาคม, จำนวนผู้บาดเจ็บต่อปี, ความพร้อมด้านบุคลากร, อุปกรณ์ และผลงานที่ผ่านมา

๒. เป็นสถานพยาบาลผู้นำในการสร้างเครือข่ายการรักษาพยาบาลผู้บาดเจ็บตั้งแต่เริ่มเกิดการบาดเจ็บจนถึงได้รับนิยามบริบาลให้ครอบคลุมทุกชุมชนหรือท้องถิ่นในพื้นที่รับผิดชอบ

๓. ต้องมีข้อผูกพันทางศัลยกรรม (Surgical commitment) ซึ่งทำให้แผนงานต่างๆ ดำเนินการได้ตามแผนที่วางไว้ โดยมีลักษณะที่บ่งชี้ ประกอบด้วย

- มีศัลยแพทย์เป็นผู้อำนวยการศูนย์รับบาดเจ็บเต็มเวลา
- มีบทบาททางศัลยกรรมเชิงรุก (Active surgical role) ในกิจกรรมการดูแลผู้ป่วย
- มีบทบาทศัลยกรรม (Surgical participation) ในโปรแกรมพัฒนาคุณภาพ
- ศัลยแพทย์เป็นผู้สนับสนุนและผลักดันกระบวนการและโครงการป้องกันการบาดเจ็บ
- มีภาวะผู้นำทางศัลยกรรมในการสนับสนุนแผนงานควบคุมการบาดเจ็บในสถานพยาบาลระดับล่างลงไป รวมทั้งในชุมชนและท้องถิ่นในพื้นที่รับผิดชอบ

\*การกำหนด คือบังคับให้ต้องเป็น แต่ในท้องถิ่นหนึ่งอาจมีโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองให้เป็นศูนย์รับบาดเจ็บหลายแห่งก็ได้

## ข้อผูกพันทางศัลยกรรมเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะ ทำให้แผนงานควบคุมการบาดเจ็บประสบความสำเร็จ

๔. ต้องมีบุคลากรวิชาชีพที่พร้อมและพอเพียง สามารถปฏิบัติงานได้ในทันที ตลอดเวลา (๒๔ ชั่วโมง/วัน, ๗ วัน/สัปดาห์) เช่น ศัลยแพทย์อุบัติเหตุ ศัลยแพทย์ทั่วไป แพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน วิชาญญีแพทย์ ประสาทศัลยแพทย์ ศัลยแพทย์ออร์โธปิดิกส์ เป็นต้น

๕. ต้องมีจำนวนผู้ป่วยมากพอเพื่อให้บุคลากรมีความตื่นตัว มีประสบการณ์ และมีการฝึกฝนตลอดเวลา ศูนย์รับบาดเจ็บระดับ ๑ มีการรับผู้ป่วยบาดเจ็บเข้ารักษาตัวในสถานพยาบาลไม่น้อยกว่า ๑,๒๐๐ รายต่อปี และร้อยละ ๒๐ ของผู้ป่วยเหล่านี้ควรมีคะแนนความรุนแรงการบาดเจ็บ (injury severity score: ISS) มากกว่า ๑๕, หรือศัลยแพทย์แต่ละคนควรมีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บที่มีการบาดเจ็บรุนแรง (ISS > ๑๕) จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๕ รายต่อปี

๖. ต้องมีการจัดทำระบบการปรับปรุงสมรรถภาพ (Performance Improvement Program) เพื่อคงความเป็นเลิศทางวิชาการและมาตรฐานการดูแลผู้ป่วย ศัลยแพทย์ทุกคนต้องได้รับการตรวจสอบผลงาน ศัลยแพทย์ที่ผ่านการรับรองต้องมีบทบาทในการตัดสินใจและให้การรักษาผู้ป่วยวิกฤตทุกราย

๗. ศูนย์รับบาดเจ็บระดับ ๑ และ ระดับ ๒ ต้องได้รับงบประมาณสนับสนุนที่พอเพียงในการพัฒนาบุคลากร และการจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการดำรงรักษามาตรฐานการดูแลผู้ป่วย

๘. ต้องมีระบบการคัดแยกผู้ป่วย (Triage) ที่ถูกต้อง เพื่อคัดแยกและนำผู้ป่วยบาดเจ็บส่งต่อสถานพยาบาลที่เหมาะสมกับความรุนแรง

การคัดแยกต่ำเกิน (Undertriage) หมายถึง การคัดแยกที่ส่งผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลที่มีขีดความสามารถในการดูแลผู้ป่วยได้ต่ำกว่าที่ควรจะได้รับ ผลเสียคือทำให้ผู้ป่วยไม่ได้รับนิยามบริบาลในเวลาอันควร

การคัดแยกสูงเกิน (Overtriage) หมายถึง การคัดแยกที่ส่งผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลที่มีขีดความสามารถในการดูแลผู้ป่วยได้สูงกว่าที่ควรจะได้รับ ผลเสียได้แก่สถานพยาบาล บุคลากร และระบบอาจต้องแบกรับภาระมากเกินไป

ทำให้การดูแลผู้บาดเจ็บที่มีอาการรุนแรง ไม่ได้รับการดูแลได้อย่างดีและเหมาะสม

อย่างไรก็ตาม การยอมรับให้มีการคัดแยกสูงเกินดีกว่าการยอมให้มีการคัดแยกต่ำเกิน เพื่อถ่วงจำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการคัดแยกต่ำเกิน โดยทั่วไป อัตราที่ยอมให้มีการคัดแยกสูงเกินได้ถึงร้อยละ ๕๐ เพื่อให้มีผู้ป่วยที่ได้รับการคัดแยกต่ำเกินอยู่ในอัตราประมาณร้อยละ ๕ ซึ่งแนวทางดังกล่าวนี้ต้องได้รับการประยุกต์ใช้ในการคัดแยกผู้ป่วยในศูนย์รับบาดเจ็บทุกระดับ ตลอดจนการบริบาลก่อนถึงสถานพยาบาล (Pre-hospital care) ก็ต้องมีการคัดแยกด้วย

## บทที่ ๒

### การกำหนดระดับศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บในประเทศไทย

การออกแบบระบบการรักษาผู้บาดเจ็บให้ได้รับการดูแลรักษาด้วยมาตรฐานที่ดีเท่าเทียมกันทุกท้องที่ทั่วประเทศ ต้องตระหนักถึงข้อเท็จจริงพื้นฐาน ๒ ประการ ได้แก่

- (๑) การบาดเจ็บเกิดได้ไม่เลือกที่
- (๒) สถานพยาบาลแต่ละแห่งมีศักยภาพต่างกัน

ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการกำหนดเป็นเขตเครือข่ายโดยสถานพยาบาลทุกแห่งในเขตนั้นจะต้องเข้ามาเป็นสมาชิกในเครือข่ายดังกล่าว ทั้งนี้ในแต่ละเครือข่ายต้องมีสถานพยาบาลที่มีศักยภาพระดับ ๑ ทำหน้าที่แม่ข่ายและต้องกำหนดระบบภาระหน้าที่ รวมทั้งแนวทางในการเชื่อมโยง การส่งต่อ และการสื่อสารระหว่างแม่ข่ายและลูกข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนต้องพิจารณาถึงการช่วยเหลือและสนับสนุนทรัพยากร รวมทั้งการถ่ายทอดเทคโนโลยีซึ่งกันและกันในระหว่างเขต ซึ่งเป็นการร่วมมือในระดับที่สูงขึ้น อันมีความจำเป็นอย่างยิ่งยวดในสถานการณ์ภัยพิบัติซึ่งมีผู้ป่วยฉุกเฉินที่ต้องได้รับการบริบาลจำนวนมาก

จากการจำแนกระดับศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บของวิทยาลัยศัลยแพทย์สหรัฐอเมริกาซึ่งจัดเป็น ๔ ระดับ ตามศักยภาพของสถานพยาบาล สามารถนำมาประยุกต์เพื่อใช้เป็นแนวทางกำหนดระดับของศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บ และระบบเครือข่ายการรักษาพยาบาลผู้บาดเจ็บในประเทศไทยได้

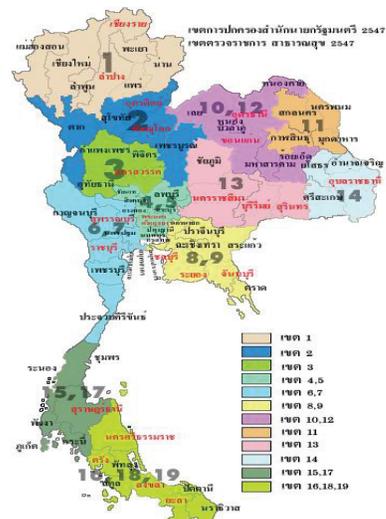
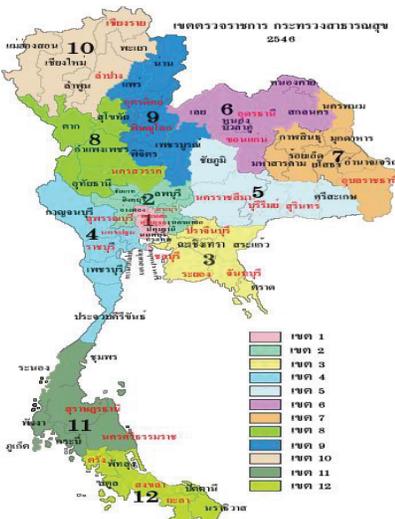
ข้อได้เปรียบซึ่งเป็นจุดแข็งและเป็นทุนสำคัญสำหรับประเทศไทย คือการมีโครงสร้างระบบเครือข่ายพัฒนาคุณภาพระบบบริการสาธารณสุข (พบส.) ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๓๐ ซึ่งจัดแบ่งเขตสาธารณสุขเป็น ๑๓ เขต ในแต่ละเขตมีโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชนประกอบกันขึ้นเป็นเครือข่าย มีการพัฒนาระบบการประสานงานและสนับสนุนระหว่างกัน เครือข่าย จนเป็นวัฒนธรรมในการทำงานของสหสาขาวิชาชีพสาธารณสุข และเป็นพื้นฐานการจัดโครงสร้างการให้

บริการสาธารณสุขตามกฎหมายว่าด้วยหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในปัจจุบัน

จุดอ่อนสำคัญในระบบโครงสร้างเขตเครือข่าย พบส. คือการแบ่งเขตในกลุ่มจังหวัดให้มาอยู่ในเขตเดียวกัน โดยไม่ได้พิจารณาตามลักษณะภูมิประเทศเป็นหลัก ทำให้การประสานงานการส่งต่อผู้บาดเจ็บภายในเขตไม่สามารถดำเนินการได้ในเวลาอันรวดเร็วตามหลักการส่งต่อผู้บาดเจ็บ (รูปที่ ๒.๑ และ ๒.๒) นอกจากนี้ยังมีการเปลี่ยนแปลงการแบ่งเขตเป็นระยะๆ ตลอดมา จังหวัดที่เคยอยู่ในเขตหนึ่งอาจต้องเปลี่ยนไปรวมอยู่กับอีกเขตหนึ่ง ทำให้ระบบการประสานงานต้องกลับไปเริ่มต้นกันใหม่กันอยู่เสมอๆ

นอกจากนี้ ในบางเขตแม้มีโรงพยาบาลศูนย์ที่มีศักยภาพการเป็นแม่ข่ายได้อย่างสมบูรณ์ แต่เนื่องจากลักษณะภูมิประเทศของเขต ทำให้การส่งต่อผู้บาดเจ็บจากโรงพยาบาลทั่วไปไปยังโรงพยาบาลศูนย์ต้องใช้เวลายาวนานมาก และบ่อยครั้งไม่สามารถส่งผู้บาดเจ็บได้เนื่องจากความรุนแรงและสภาพของผู้บาดเจ็บ ลักษณะพื้นที่ดังกล่าวมีหลายเขตในประเทศไทย เช่น:

- พื้นที่ตอนเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือบางส่วน มีลักษณะภูมิประเทศเป็นภูเขาสูงเส้นทางระหว่างเมืองต้องผ่านภูเขา และถนนหนทางคดเคี้ยวไม่สามารถเดินทางทางรถยนต์ถึงกันได้ในเวลาอันรวดเร็ว



- พื้นที่ตอนใต้ ซึ่งมีภูมิประเทศคล้ายด้ามขวานทอดยาวระหว่างทะเลอันดามันและอ่าวไทย โรงพยาบาลศูนย์แห่งแรกที่ปากทางสุภาคีได้อยู่ที่จังหวัดราชบุรี โรงพยาบาลศูนย์ถัดไปบนถนนเพชรเกษมสุภาคีได้อยู่ที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีซึ่งระยะทางจากราชบุรีถึงสุราษฎร์ธานีห่างกันถึงกว่า ๕๐๐ กิโลเมตร และโรงพยาบาลทั่วไปที่ตั้งอยู่ระหว่างจังหวัดทั้งสองดังกล่าวนี้ก็ยังมีศักยภาพไม่ถึงระดับโรงพยาบาลศูนย์เมื่อมีผู้บาดเจ็บที่ต้องส่งต่อไปยังโรงพยาบาลศูนย์แห่งใดแห่งหนึ่งโดยรถพยาบาล ต้องใช้เวลานานเกินไป

จุดอ่อนสำคัญอีกประการหนึ่งในอดีตก่อนมีกฎหมายว่าด้วยระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ก็คือโรงพยาบาลที่ไม่ได้สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย โรงพยาบาลกองทัพ โรงพยาบาลเอกชน ไม่ครอบคลุมอยู่ในเครือข่าย พบส. ดังกล่าว นอกจากนี้ ตามระบบการจ่ายเงินในระบบประกันสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข เส้นทางของการส่งต่อผู้ป่วยได้รับการกำหนดให้ส่งตามลำดับระดับ คือ โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยตามลำดับ แนวทางดังกล่าวนี้ทำให้ผู้บาดเจ็บรุนแรงและต้องได้รับการดูแลในระดับขีดความสามารถสูงที่เกิดเหตุใกล้โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยหรือใกล้เส้นทางที่ผ่านโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ถูกส่งตัวไปยังโรงพยาบาลชุมชนหรือโรงพยาบาลทั่วไป ทำให้ผู้บาดเจ็บวิกฤตเสียโอกาสในการได้รับนิยามบริบาลในเวลาอันรวดเร็วอย่างทันท่วงที ในปัจจุบันก็ยังไม่มียุทธศาสตร์ที่เอื้ออำนวยทั้งในด้านความครอบคลุมและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างดีพอ

## การจำแนกระดับศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บสำหรับประเทศไทย

เพื่อให้การกำหนดระดับศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บสอดคล้องกับโครงการลงทุนด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ในบริการตติยภูมิภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และระบบการให้บริการสาธารณสุขสำหรับประเทศไทย จึงควรกำหนดศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บ ออกเป็น

ศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บระดับ ๑

ศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บระดับ ๒

ศูนย์รับบาดเจ็บผู้บาดเจ็บระดับ ๓

ศูนย์รับบาดเจ็บผู้บาดเจ็บระดับ ๔

โดยมีหลักเกณฑ์ในการกำหนดระดับ ดังนี้

### ศูนย์รับบาดเจ็บผู้บาดเจ็บระดับ ๑

๑.๑ ควรเป็นสถานพยาบาลที่อยู่ในแผนแม่บทของประเทศที่ถูกกำหนดไว้ว่าควรจะเป็นศูนย์รับบาดเจ็บระดับที่ ๑ หรือ ๒ โดยอาศัยข้อมูลความหนาแน่นประชากร เส้นทางการคมนาคม จำนวนผู้บาดเจ็บต่อปี ความพร้อมด้านบุคลากร อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งผลงานที่ผ่านมา

๑.๒ ควรเป็นสถานพยาบาลระดับนำ (Lead hospital) ในการสร้างเครือข่ายการดูแลผู้บาดเจ็บตั้งแต่เริ่มเกิดการบาดเจ็บจนถึงการรับบาดเจ็บขั้นสุดท้าย(definitive care) ครอบคลุมทุกท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบ

๑.๓ ต้องมีข้อผูกพันทางศัลยกรรม (Surgical commitment) ที่ทำให้แผนงานต่างๆ ดำเนินการได้ตามแผนที่วางไว้ โดยมีลักษณะที่บ่งชี้ประกอบด้วย

ก. มีศัลยแพทย์เป็นผู้อำนวยความสะดวกศูนย์ความเป็นเลิศด้านการดูแลผู้บาดเจ็บ เต็มเวลา

ข. มีบทบาทศัลยกรรมเชิงรุก (active surgical role) ในกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้บาดเจ็บ

ค. มีบทบาททางศัลยกรรม (surgical participation) ในโปรแกรมพัฒนาคุณภาพ

ง. มีศัลยแพทย์เป็นผู้สนับสนุนและผลักดันแผนงานเพื่อผู้บาดเจ็บ

จ. มีภาวะผู้นำศัลยกรรมในการสนับสนุนแผนงานการบาดเจ็บ (trauma program) รวมถึงการพัฒนาบุคลากรในโรงพยาบาลระดับล่างลงไปและในท้องถิ่นหรือชุมชน

ข้อผูกพันทางศัลยกรรมเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้แผนงานการดูแลผู้บาดเจ็บประสบความสำเร็จได้

๑.๔ ต้องมีบุคลากรวิชาชีพที่พร้อมและพอเพียงตามเกณฑ์ที่กำหนด สามารถให้บริการในทันทีตลอดเวลา (๒๔ ชั่วโมง/วัน, ๗ วัน/สัปดาห์) เช่น

ศัลยแพทย์อุบัติเหตุ ศัลยแพทย์ทั่วไป แพทย์ฉุกเฉิน วิชาญญีแพทย์ ประสาทศัลยแพทย์ ศัลยแพทย์ออร์โธปิดิกส์

๑.๕ ต้องมีผู้ป่วยมากพอเพื่อทำให้บุคลากรมีความตื่นตัว มีประสบการณ์ และมีการฝึกฝนตลอดเวลา ศูนย์รับบาดเจ็บควรมีการรับผู้ป่วยบาดเจ็บเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลไม่น้อยกว่า ๑,๒๐๐ รายต่อปี และร้อยละ ๒๐ ของผู้ป่วยเหล่านี้ควรมีคะแนนความรุนแรงการบาดเจ็บ (Injury Severity Score: ISS) มากกว่า ๑๕

๑.๖ ต้องมีการจัดทำแผนงานปรับปรุงสมรรถภาพ (performance improvement program) เพื่อคงความเป็นเลิศทางวิชาการและมาตรฐานการบริการ ศัลยแพทย์ทุกคนต้องได้รับการตรวจสอบผลงาน และศัลยแพทย์ที่ผ่านการรับรองต้องมีบทบาทในการตัดสินใจและให้การรักษาผู้ป่วยบาดเจ็บวิกฤตทุกราย

๑.๗ ต้องได้รับการสนับสนุนงบประมาณที่พอเพียงจากหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาบุคลากรและการจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการรักษามาตรฐานการบริการ

๑.๘ ต้องมีระบบการคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉินที่ถูกต้องในระบบเครือข่าย และมีระบบนำผู้ป่วยบาดเจ็บส่งไปยังโรงพยาบาลที่เหมาะสมกับความรุนแรงอย่างทันท่วงที

๑.๙ ต้องมีความพร้อมและมีขีดความสามารถในการให้บริการรับบาดเจ็บ โดยต้องมีโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ที่จำเป็นอย่างครบถ้วน ได้แก่ มีสถานที่ในการดูแลรักษาผู้ป่วยบาดเจ็บที่เป็นสัดส่วนเฉพาะและพอเพียงที่ห้องฉุกเฉิน มีหอผู้ป่วยสำหรับผู้ป่วยบาดเจ็บ มีขีดความสามารถในการให้การผ่าตัดเพื่อรักษาผู้ป่วยบาดเจ็บได้อย่างรวดเร็ว มีห้องตรวจเพื่อติดตามอาการและฟื้นฟูสภาพผู้ป่วยบาดเจ็บ

๑.๑๐ ต้องมีระบบการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านในสาขาวิชาศัลยศาสตร์ เวชศาสตร์ฉุกเฉิน และอนุสาขาศัลยศาสตร์อุบัติเหตุ และการเรียนการสอนสำหรับการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บอื่นๆ

๑.๑๑ ต้องมีงานวิจัยเวชศาสตร์การบาดเจ็บ

๑.๑๒ มีการรักษาพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บ ด้วยศาสตร์และเทคโนโลยีระดับสูง ที่ทันสมัย เช่น การใช้รังสีร่วมรักษาเพื่อหยุดการเสียเลือดจากการบาดเจ็บ การผ่าตัดหัวใจ

๑.๑๓ เป็นศูนย์รับบาดเจ็บผู้บาดเจ็บที่ได้รับการส่งต่อผู้บาดเจ็บ จากศูนย์รับบาดเจ็บผู้บาดเจ็บระดับ ๒ ๓ และ ๔

### ศูนย์รับบาดเจ็บผู้บาดเจ็บระดับ ๒

๒.๑ ควรเป็นสถานพยาบาลที่อยู่ในแผนแม่บทของประเทศที่ถูกระบุไว้ว่าควรจะเป็นศูนย์รับบาดเจ็บระดับที่ ๑ หรือ ๒ โดยอาศัยข้อมูลความหนาแน่นประชากร เส้นทางคมนาคม จำนวนผู้บาดเจ็บต่อปี ความพร้อมด้านบุคลากร อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งผลงานที่ผ่านมา

๒.๒ ควรเป็นสถานพยาบาลระดับนำ (Lead hospital) ในการสร้างเครือข่ายการดูแลผู้บาดเจ็บตั้งแต่เริ่มเกิดการบาดเจ็บจนถึงการบริบาลขั้นสุดท้าย(definitive care) ครอบคลุมทุกท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบ

๒.๓ ต้องมีข้อมูลกพันทางศัลยกรรมที่ทำให้แผนงานต่างๆ ดำเนินการได้ตามแผนที่วางไว้ โดยมีลักษณะที่บ่งชี้ประกอบด้วย

ก. มีศัลยแพทย์เป็นผู้อำนวยการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการดูแลผู้บาดเจ็บ เต็มเวลา

ข. มีบทบาทศัลยกรรมเชิงรุก (active surgical role) ในกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้บาดเจ็บ

ค. มีบทบาททางศัลยกรรม (surgical participation) ในโปรแกรมพัฒนาคุณภาพ

ง. มีศัลยแพทย์เป็นผู้สนับสนุนและผลักดันแผนงานเพื่อผู้บาดเจ็บ

จ. มีภาวะผู้นำศัลยกรรมในการสนับสนุนแผนงานการบาดเจ็บ (trauma program) รวมถึงการพัฒนาบุคลากรในโรงพยาบาลระดับล่างลงไปและในท้องถิ่นหรือชุมชน

ข้อมูลกพันทางศัลยกรรมเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้แผนงานการดูแลผู้บาดเจ็บประสบความสำเร็จได้

๒.๔ ต้องมีบุคลากรวิชาชีพที่พร้อมและพอเพียงตามเกณฑ์ที่กำหนดสามารถให้บริการในทันทีตลอดเวลา (๒๔ ชั่วโมง/วัน, ๗ วัน/สัปดาห์) เช่น

ศัลยแพทย์อุบัติเหตุ ศัลยแพทย์ทั่วไป แพทย์ฉุกเฉิน วิชาญญีแพทย์ ประสาทศัลยแพทย์ ศัลยแพทย์ออร์โธปิดิกส์

๒.๕ ต้องมีผู้ป่วยมากพอเพื่อทำให้บุคลากรมีความตื่นตัว มีประสบการณ์ และมีการฝึกฝนตลอดเวลา ศูนย์รับบาดเจ็บควรมีการรับผู้ป่วยบาดเจ็บเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลไม่น้อยกว่า ๑,๒๐๐ รายต่อปี และร้อยละ ๒๐ ของผู้ป่วยเหล่านี้ควรมีคะแนนความรุนแรงการบาดเจ็บ (Injury Severity Score: ISS) มากกว่า ๑๕

๒.๖ ต้องมีการจัดทำแผนงานปรับปรุงสมรรถภาพ (performance improvement program) เพื่อคงความเป็นเลิศทางวิชาการและมาตรฐานการบริหาร ศัลยแพทย์ทุกคนต้องได้รับการตรวจสอบผลงาน และศัลยแพทย์ที่ผ่านการรับรองต้องมีบทบาทในการตัดสินใจและให้การรักษาผู้ป่วยบาดเจ็บวิกฤตทุกราย

๒.๗ ต้องได้รับการสนับสนุนงบประมาณที่พอเพียงจากหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาบุคลากรและการจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการรักษามาตรฐานการบริหาร

๒.๘ ต้องมีระบบการคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉินที่ถูกต้องในระบบเครือข่าย และมีระบบนำผู้ป่วยบาดเจ็บส่งไปยังโรงพยาบาลที่เหมาะสมกับความรุนแรงอย่างทันท่วงที

๒.๙ ต้องมีความพร้อมและมีขีดความสามารถในการให้รับบาดเจ็บ โดยต้องมีโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ที่จำเป็นอย่างครบถ้วน ได้แก่ มีสถานที่ในการดูแลรักษาผู้ป่วยบาดเจ็บที่เป็นสัดส่วนเฉพาะและพอเพียงที่ห้องฉุกเฉิน มีหอผู้ป่วยสำหรับผู้ป่วยบาดเจ็บ มีขีดความสามารถในการให้การผ่าตัดเพื่อรักษาผู้ป่วยบาดเจ็บอย่างรวดเร็ว มีห้องตรวจเพื่อติดตามอาการและฟื้นฟูสภาพผู้ป่วยบาดเจ็บ

**ศูนย์รับบาดเจ็บระดับ ๓ มีลักษณะและพันธกิจสำคัญ ดังต่อไปนี้**

๓.๑ มีบทบาทสำคัญ ได้แก่

ก. เป็นผู้นำการจัดระบบการรักษาพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บของเครือข่ายในพื้นที่รับผิดชอบ

ข. การมีบทบาทในแผนงานการพัฒนาบุคลากร

ค. สนับสนุนและผลักดันการป้องกันการบาดเจ็บ

ง. สนับสนุนส่งเสริมผลักดันแผนงานการบาดเจ็บรวมถึงการพัฒนาบุคลากรในโรงพยาบาล

๓.๒ ต้องมีแพทย์เฉพาะทางสาขาศัลยศาสตร์ ออร์โธปิดิกส์ เวชศาสตร์ฉุกเฉิน และมีบุคลากรสนับสนุนที่เหมาะสม

๓.๓ มีบทบาทการให้บริการรักษาพยาบาลผู้บาดเจ็บในระดับการบริการขั้นสุดท้าย ได้เป็นส่วนใหญ่และคัดแยกเพื่อนำผู้ป่วยวิกฤตส่งต่อตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพหรือกรรมการในระดับเครือข่าย

๓.๔ สนับสนุนพัฒนาระบบการบริบาลก่อนถึงโรงพยาบาลในพื้นที่

๓.๕ เป็นพี่เลี้ยงของโรงพยาบาลลูกข่ายระดับโรงพยาบาลชุมชนในพื้นที่ โดยการสนับสนุน ส่งเสริม ผลักดันแผนงานการดูแลผู้บาดเจ็บ, การส่งต่อผู้ป่วย รวมถึงการพัฒนาบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชนในเครือข่าย

**ศูนย์รับบาดเจ็บระดับ ๔** มีลักษณะและพันธกิจสำคัญ ดังต่อไปนี้

๔.๑ มีแพทย์ประจำ ซึ่งได้รับการอบรม การประคองชีพผู้ป่วยบาดเจ็บขั้นสูง (Advanced trauma life support) และมีขีดความสามารถให้การรักษาพยาบาลเพื่อนำผู้ป่วยวิกฤตส่งต่อโดยยึดถือตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยเครือข่ายหรือสภาวิชาชีพ และต้องสามารถให้การดูแลการประคองชีพผู้ป่วยบาดเจ็บขั้นสูงได้อย่างดีก่อนการส่งต่อ

๔.๒ บุคลากรได้รับการอบรมการดูแลผู้บาดเจ็บ และมีเกณฑ์วิธีในการดำเนินงานที่ได้มาตรฐาน

๔.๓ มีระบบการติดต่อประสานงานเพื่อการส่งต่อที่จำเป็น

๔.๔ สนับสนุนพัฒนาระบบการบริบาลก่อนถึงโรงพยาบาลในท้องถิ่นหรือชุมชน

๔.๕ เป็นผู้นำกระบวนการป้องกันการบาดเจ็บในท้องถิ่นหรือชุมชน

## บทที่ ๓

### ทรัพยากรที่จำเป็นและภาระหน้าที่ของศูนย์บริการผู้บาดเจ็บระดับต่างๆ

ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทยจัดจำแนกศูนย์บริการผู้บาดเจ็บตามขีดความสามารถ บุคลากร อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก เป็น ๔ ระดับ ดังต่อไปนี้

ศูนย์บริการผู้บาดเจ็บระดับ ๑

ศูนย์บริการผู้บาดเจ็บระดับ ๒

ศูนย์บริการผู้บาดเจ็บระดับ ๓

ศูนย์บริการผู้บาดเจ็บระดับ ๔

เพื่อให้การรักษาผู้บาดเจ็บได้มาตรฐานใกล้เคียงกันในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ จึงกำหนดกรอบโครงสร้าง ศักยภาพ ทรัพยากรจำเป็น และภาระความรับผิดชอบของศูนย์บริการผู้บาดเจ็บระดับต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาและรับรองคุณภาพศูนย์บริการผู้บาดเจ็บทุกแห่งให้บรรลุตามที่ได้กำหนดไว้ โดยมีกรอบแนวคิดความรับผิดชอบของศูนย์บริการผู้บาดเจ็บระดับต่างๆ ตามตารางที่ ๓.๑ และเกณฑ์มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพศูนย์บริการผู้บาดเจ็บระดับต่างๆ ในประเทศไทยตามตารางที่ ๓.๒

#### เงื่อนไขความรับผิดชอบ

๑. กำหนดพื้นที่รับผิดชอบเป็นเครือข่ายรวมกันเป็นกลุ่มจังหวัด โดยศูนย์บริการผู้บาดเจ็บระดับ ๑ และระดับ ๒ ต้องกำกับดูแลศูนย์บริการผู้บาดเจ็บระดับ ๓ และระดับ ๔ เพื่อบริหารจัดการระบบการบริการผู้บาดเจ็บให้ครอบคลุมทั้งการป้องกันการบาดเจ็บก่อนถึงโรงพยาบาล การนำผู้บาดเจ็บส่งต่อระหว่างโรงพยาบาล การประคองชีพผู้บาดเจ็บขั้นพื้นฐานและขั้นสูง การบำบัดรักษาโดยแพทย์เฉพาะทางอย่างทันเวลา ห้องผ่าตัดผู้บาดเจ็บ หน่วยเวชบำบัดวิกฤต หน่วยบริการการบาดเจ็บไขสันหลัง หน่วยบริการผู้ป่วยไฟไหม้ การฟื้นฟูสมรรถภาพ และการขนส่งทางนิติเวชกรรม รวมทั้งการเชื่อมโยงระบบข้อมูลภายในพื้นที่เพื่อจัดการ

ตารางที่ ๓.๑ กรอบแนวคิดความรับผิดชอบของศูนย์รับบาดเจ็บระดับต่างๆ

| ระดับ<br>ศูนย์<br>บริบาล<br>ผู้บาดเจ็บ | ความรับผิดชอบในห่วงแหวน<br>พัฒนาเศรษฐกิจและสังคม<br>แห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑<br>(ภายใน พ.ศ. ๒๕๕๕)  | ความรับผิดชอบหลังแผน<br>พัฒนาเศรษฐกิจและสังคม<br>แห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑<br>(ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป)  | หมายเหตุ   |
|--|---|--|--|
| ระดับ ๑                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บำบัดรักษาผู้บาดเจ็บทุกรูปแบบ โดยเฉพาะที่ซับซ้อนและพบไม่บ่อย ที่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีขั้นสูงและบุคลากรที่เพียงพอ</li> <li>- ดำเนินการฝึกอบรมการทำวิจัย และการจัดการความรู้สำหรับบุคลากรทุกระดับเพื่อให้นำไปใช้ประโยชน์ในสังคมได้</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นองค์กรนำการดูแลผู้บาดเจ็บแบบองค์รวมของทั้งเขต ตั้งแต่การเข้าร่วมการป้องกันจนถึงการฟื้นฟูสภาพ (inclusive trauma management)</li> <li>- ดำเนินการการศึกษาให้ครอบคลุมทุกด้านและเชื่อมโยงกับนานาชาติได้ และกระตุ้นให้ศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บระดับรองลงไปที่อยู่ในเขตที่รับผิดชอบเข้าร่วมอย่างเข้มแข็ง</li> </ul>  | เน้นเพิ่มการพัฒนาให้เป็นศูนย์การดูแลผู้บาดเจ็บเฉพาะด้าน เช่น การบาดเจ็บในเด็ก ไฟไหม้น้ำร้อนลวก |
| ระดับ ๒                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บำบัดรักษาผู้บาดเจ็บทุกระดับ ความรุนแรงในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ตามเกณฑ์เท่าที่กักตุนบุคลากรและทรัพยากรอำนวย</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาให้เป็นศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บที่รองรับผู้บาดเจ็บรุนแรง (major trauma) ที่เกิดในเขตเพื่อให้ผู้บาดเจ็บซับซ้อนและพบไม่บ่อยที่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีขั้นสูงซึ่งเกินขีดความสามารถ ได้รับการส่งต่อไปศูนย์ความเป็นเลิศด้านการดูแลผู้บาดเจ็บระดับหนึ่ง</li> <li>- รับผิดชอบงานการศึกษาร่วมกับศูนย์ความเป็นเลิศด้านการดูแลผู้บาดเจ็บระดับหนึ่ง หรือทำหน้าที่แทนในบางเรื่องที่มีผู้เชี่ยวชาญอยู่ด้วย</li> </ul> | ทำหน้าที่แทนศูนย์ความเป็นเลิศด้านการดูแลผู้บาดเจ็บระดับหนึ่งในเขตที่ไม่มี                      |
| ระดับ ๓                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดูแลผู้บาดเจ็บ ในชุมชนที่ไม่มีศูนย์ความเป็นเลิศด้านการดูแลผู้บาดเจ็บ ด้วยการประเมิน การกู้ชีพการทำให้ตลกร การกู้ชีพการทำให้ตลกร หรือการผ่าตัดเบื้องต้นเพื่อรักษาเสถียรภาพรวมทั้งนำผู้ป่วยส่งต่อตามเกณฑ์และชี้ขอลงมาตรฐานที่กำหนดร่วมกันระหว่างศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความรับผิดชอบอยู่ภายใต้การดูแลของ ศัลยแพทย์หรือแพทย์ฉุกเฉินที่มีขีดความสามารถ โดยเฉพาะการกู้ชีพหลัก (major resuscitation) และกรณีมีผู้บาดเจ็บพร้อมกันหลายคน</li> <li>- ดำเนินการแบบองค์รวมสอดคล้องกับศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บรวมถึงการฝึกอบรมต่างๆ ของทีม</li> </ul>   | มีทีมร่วมระหว่างศูนย์ช่วยพัฒนาระบบเครือข่ายการส่งต่อ   |
| ระดับ ๔                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินและดูแลผู้บาดเจ็บเบื้องต้นในพื้นที่ชนบทหรือพื้นที่ห่างไกล ทุกถิ่นคารหรือพื้นที่เฉพาะ โดยประสานการส่งต่อกับศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บระดับต้นที่อยู่ใกล้เป็น</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างระบบบริการโดยเชื่อมกับระดับที่สูงขึ้นเพื่อรองรับผู้บาดเจ็บที่จำเป็นต้องได้รับการประคองชีพการบาดเจ็บขั้นสูงอย่างเร่งด่วน โดยมีการส่งทีมจากศูนย์บริบาลผู้บาดเจ็บที่เห็นอกว่ามาช่วยตามข้อตกลง</li> </ul>  | รวมการบริการตามเกาะ ในทะเล ป่า ภูเขา อุโมงค์   |

ข้อมูลสำหรับกำหนดแนวทางแก้ปัญหา ตลอดจนการศึกษาวิจัย

๒. ศูนย์รับบาดเจ็บทุกระดับในเขต ต้องมีแผนพร้อมรับผู้ป่วยจำนวนมากฉับพลันและภัยพิบัติต่างๆ เป็นแผนร่วมกันและเชื่อมโยงกับองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งร่วมกันซ้อมแผนตามกำหนดของเขตพื้นที่

๓. ความรับผิดชอบของศูนย์รับบาดเจ็บแต่ละแห่งต้องได้รับการกำหนดอย่างชัดเจนและมีการตรวจสอบ (audit) อย่างต่อเนื่อง โดยกรรมการกลางที่มีประสบการณ์

๔. ความรับผิดชอบของทั้งเครือข่ายต้องพร้อมให้บริการตลอดเวลา

๕. การดูแลรักษาชีวิตหลักการองค์การอนามัยโลก ว่าด้วยการรับบาดเจ็บตามความจำเป็นอย่างเหมาะสม (WHO optimal essential trauma care) เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

๖. เครือข่ายแต่ละแห่ง ต้องมีคณะผู้รับผิดชอบเป็นผู้ประสานงานด้านการดูแลผู้บาดเจ็บ (trauma coordinator) ทำหน้าที่ดูแลบริหารจัดการทั้งเครือข่ายเกี่ยวกับ

๖.๑ งบประมาณแผนงานการดูแลผู้บาดเจ็บและระบบสิทธิประโยชน์ของกองทุน

๖.๒ การจดทะเบียนการบาดเจ็บ (Trauma registry)

๖.๓ การจัดการคุณภาพตามเกณฑ์ศูนย์รับบาดเจ็บ

๖.๔ การศึกษาวิชาชีพและการศึกษาต่อเนื่อง (Continuous Professional Development)

๖.๕ การป้องกันการบาดเจ็บและการวิจัย

๗. ความรับผิดชอบโดยรวมต่อประชากรที่อยู่ในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบของเครือข่ายศูนย์รับบาดเจ็บทุกระดับ ต้องดำเนินการเพื่อมุ่งตอบสนองต่อความจำเป็นหลักของผู้บาดเจ็บ (essential needs of the injuries patient) ซึ่งครอบคลุมชุดความจำเป็นหลัก ๓ ประการ (three broad sets of needs) ได้แก่

๗.๑ ผู้บาดเจ็บที่มีภาวะคุกคามชีวิตต้องได้รับการรักษาอย่างเหมาะสมทันที ตามลำดับความเร่งด่วนทางการแพทย์ฉุกเฉินและการบาดเจ็บ เพื่อให้ผู้บาดเจ็บมีโอกาสรอดชีวิตมากที่สุด

๗.๒ ผู้บาดเจ็บที่มีโอกาสพิการได้รับการรักษาที่เหมาะสม เพื่อให้มีการสูญเสียสมรรถภาพน้อยที่สุด และสามารถกลับไปใช้ชีวิตในสังคมโดยไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่นและมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนได้ให้มากที่สุด

๗.๓ ลดความทรมานจากการเจ็บปวดทั้งทางกายและทางใจให้เหลือน้อยที่สุด

นอกจากนี้ ศูนย์รับบาดเจ็บผู้บาดเจ็บทุกระดับระดับยังต้องสามารถบรรลุเป้าหมายเวชกรรมจำเพาะตามแนวทางการบริหารผู้บาดเจ็บขององค์การอนามัยโลก (WHO Essential Guideline for Trauma Care) ทั้ง ๑๒ ประการด้วย ได้แก่

(๑) ทางหายใจที่ถูกอุดกั้นได้รับการเปิดและอ้างรก่อนมีภาวะขาดออกซิเจน อันจะนำไปสู่การเสียชีวิตหรือการพิการถาวร

(๒) การหายใจบกพร่องได้รับการประคับประคองจนกระทั่งผู้บาดเจ็บนั้นสามารถหายใจได้เองโดยไม่ต้องช่วยเหลือ

(๓) ภาวะมีอากาศหรือเลือดในโพรงเยื่อหุ้มปอด ถูกตรวจพบและบรรเทาได้ทันท่วงที

(๔) ภาวะเลือดออกทั้งภายนอกและภายในร่างกาย ถูกควบคุมได้ทันท่วงที

(๕) ภาวะช็อกถูกตรวจพบและได้รับการบำบัดทดแทนด้วยสารน้ำเข้าหลอดเลือดดำก่อนภาวะสืบเนื่องผ่นกลับไม่ได้จะเกิดขึ้น

(๖) ภาวะสืบเนื่องจากการบาดเจ็บที่สมองได้รับการบรรเทาด้วยการลดแรงกดเนื้อสมองจากรอยโรค หรือจากความดันที่สูงขึ้นในโพรงกะโหลกศีรษะ เพื่อป้องกันการบาดเจ็บทุติยภูมิของเนื้อสมอง

(๗) การบาดเจ็บลำไส้และช่องท้องถูกตรวจพบและแก้ไขได้ทันท่วงที

(๘) การบาดเจ็บแขนขาที่มีโอกาสก่อให้เกิดความพิการได้รับการแก้ไขและถูกยึดตรึงไว้ตั้งแต่ต้น

(๙) การบาดเจ็บหลอดเลือด, กลุ่มอาการ compartmental syndromes ถูกตรวจพบและบำบัดได้ทันท่วงที

(๑๐) การบาดเจ็บสันหลังที่มีโอกาสไม่เสถียรถูกตรวจพบและจัดการอย่างเหมาะสม รวมทั้งถูกยึดตรึงไว้ตั้งแต่ต้น

(๑๑) ภาวะสืบเนื่องจากการบาดเจ็บของบุคคลอันเป็นผลให้มีความบกพร่องทางกายภาพถูกทำให้เหลือน้อยที่สุดด้วยบริการฟื้นฟูอย่างเหมาะสม

(๑๒) มียาและเวชภัณฑ์เพื่อการบริบาลดังกล่าวข้างต้น และเพื่อลดความเจ็บปวดพร้อมใช้เมื่อจำเป็น

**หมายเหตุ:** ศูนย์บริการผู้บาดเจ็บทุกระดับต้องสามารถประเมินให้การรักษาเบื้องต้นได้เป็นอย่างดี และสามารถที่จะส่งต่อไปยัง ศูนย์บริการผู้บาดเจ็บแห่งอื่นได้ตามศักยภาพ ทั้งภายในและนอกเครือข่าย ตามความจำเป็น

ตารางที่ ๓.๒ เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพศูนย์รับบาดเจ็บระดับต่างๆ ในประเทศไทย

| รายการ   | ศูนย์รับบาดเจ็บ |              |              |              |
|--|-----------------|--------------|--------------|--------------|
|  | ระดับ<br>หนึ่ง  | ระดับ<br>สอง | ระดับ<br>สาม | ระดับ<br>สี่ |
| <b>๑. การจัดองค์ประกอบของโรงพยาบาล</b>                                 |                 |              |              |              |
| <b>๑.๑ คณะกรรมการบริหารศูนย์รับบาดเจ็บ</b>                             |                 |              |              |              |
| ๑.๑.๑ ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์รับบาดเจ็บ                            | +               | +            | +/-          | -            |
| ๑.๑.๒ เลขานุการคณะกรรมการบริหาร (ศัลยแพทย์ผู้อำนวยการศูนย์รับบาดเจ็บ)  | +               | +            | +/-          | -            |
| ๑.๑.๓ ศัลยแพทย์ผู้อำนวยการศูนย์รับบาดเจ็บ                              | +               | +            | +            | +/-          |
| ๑.๑.๔ คณะกรรมการบริหารในสาขาที่เกี่ยวข้อง                              | +               | +            | +/-          | -            |
| ๑.๒ การดูแลรักษาด้านเวชกรรมการบาดเจ็บ                                  | +               | +            | +            | +            |
| ๑.๓ ส่วนงานที่มีขีดความสามารถพร้อมให้บริการเวชกรรมเฉพาะทางต่างๆ ดังนี้ |                 |              |              |              |
| ๑.๓.๑ ศัลยกรรมอุบัติเหตุ   | +               | +            | +/-          | -            |
| ๑.๓.๒ ศัลยกรรมทั่วไป   | +               | +            | +            | +/-          |
| ๑.๓.๓ เวชกรรมฉุกเฉิน   | +               | +            | +            | +/-          |
| ๑.๓.๔ วิสัญญี  | +               | +            | +            | -            |
| ๑.๓.๕ ไฟไหม้น้ำร้อนลวก   | +               | +            | +/-          | -            |
| ๑.๓.๖ รังสีร่วมรักษา (Interventional Radiology)                        | +               | +/-          | -            | -            |
| ๑.๓.๗ ศัลยกรรม หู คอ จมูก  | +               | +            | +/-          | -            |
| ๑.๓.๘ ออร์โธปิดิกส์  | +               | +            | +            | -            |
| ๑.๓.๙ ศัลยกรรมการบาดเจ็บในหน้า   | +               | +            | +/-          | -            |
| ๑.๓.๑๐ จุลศัลยกรรม   | +               | +            | +/-          | -            |
| ๑.๓.๑๑ ศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ  | +               | +            | +/-          | -            |
| ๑.๓.๑๒ ศัลยกรรมประสาท  | +               | +            | +/-          | -            |
| ๑.๓.๑๓ ศัลยกรรมหัวใจ ทรวงอก และหลอดเลือด                               | +               | +/-          | +/-          | -            |
| ๑.๓.๑๔ จักษุศัลยกรรม   | +               | +            | +/-          | -            |
| ๑.๓.๑๕ สูติรีเวชกรรม   | +               | +            | +            | +/-          |
| ๑.๓.๑๖ กุมารศัลยกรรม   | +               | +/-          | -            | -            |

“+” หมายความว่า ขอบบังคับให้มี

“+/-” หมายความว่า ขอบบังคับว่ามีหรืออาจจะมีก็ได้

“-” หมายความว่า ขอบบังคับไม่ได้ให้มีแต่อาจจะมีก็ได้

ตารางที่ ๓.๒(ต่อ) เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพศูนย์รับบาลผู้บาดเจ็บระดับต่างๆ ในประเทศไทย

| รายการ  | ศูนย์รับบาลผู้บาดเจ็บ |              |              |              |
|---|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
|   | ระดับ<br>หนึ่ง        | ระดับ<br>สอง | ระดับ<br>สาม | ระดับ<br>สี่ |
| ๑.๓.๑๗ นิติเวชกรรม  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๑.๓.๑๘ อายุรกรรม  | +                     | +            | +            | +/-          |
| ๑.๓.๑๙ กุมารเวชกรรม   | +                     | +            | +            | +/-          |
| ๑.๔ การบริหารการพยาบาล  |                       |              |              |              |
| ๑.๔.๑ พยาบาลผู้ประสานงานด้านการบาดเจ็บ                            | +                     | +            | +            | +            |
| ๑.๔.๒ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาล<br>ผู้ประสานงาน       | +                     | +            | +            | +            |
| ๑.๔.๓ แบบบันทึกการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บที่เป็นมาตรฐาน              | +                     | +            | +            | +            |
| <b>๒. แพทย์</b>   |                       |              |              |              |
| ๒.๑ มีแพทย์อยู่ประจำที่ห้องฉุกเฉินตลอดเวลา <sup>†</sup>           |                       |              |              |              |
| ๒.๑.๑ แพทย์เฉพาะทาง* สาขาเวชศาสตร์ฉุกเฉินหรือ<br>ศัลยศาสตร์       | +                     | +            | +/-          | +/-          |
| ๒.๑.๒ แพทย์ทั่วไปที่ผ่านการอบรมการดูแลผู้บาดเจ็บ<br>ชั้นสูง ATLS  | +/-                   | +/-          | +            | +/-          |
| ๒.๒ มีแพทย์เฉพาะทาง* พร้อมปฏิบัติงานได้ทันทีตลอดเวลา <sup>†</sup> |                       |              |              |              |
| ๒.๒.๑ ศัลยศาสตร์อุบัติเหตุ  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๒.๒.๒ ศัลยศาสตร์ (ทั่วไป)   | +                     | +            | +            | +/-          |
| ๒.๒.๓ ประสาทศัลยศาสตร์  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๒.๒.๔ วิสัญญีวิทยา  | +                     | +            | +            | -            |
| ๒.๓ มีแพทย์เฉพาะทาง* พร้อมให้คำปรึกษาได้ตลอดเวลา <sup>†</sup>     |                       |              |              |              |
| ๒.๓.๑ ออร์โธปิดิกส์   | +                     | +            | +            | -            |
| ๒.๓.๒ ศัลยศาสตร์ตกแต่ง  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๒.๓.๓ ศัลยศาสตร์ทรวงอก  | +                     | +/-          | +/-          | -            |
| ๒.๓.๔ ศัลยศาสตร์ยูโรวิทยา   | +                     | +            | +/-          | -            |

ทันที หมายความว่า มีการตอบสนองเพื่อการปฏิบัติงานอย่างเฉียบพลัน

<sup>†</sup> “แพทย์เฉพาะทาง” หมายความว่า แพทย์ผู้ได้รับหนังสืออนุมัติหรือวุฒิบัตรแสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเวชกรรมสาขาหรืออนุสาขาค่าที่ระบุไว้ จากแพทยสภา

ตารางที่ ๓.๒(ต่อ) เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพศูนย์รับบาลผู้บาดเจ็บระดับต่างๆ ในประเทศไทย

| รายการ  | ศูนย์รับบาลผู้บาดเจ็บ |              |              |              |
|---|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
|   | ระดับ<br>หนึ่ง        | ระดับ<br>สอง | ระดับ<br>สาม | ระดับ<br>สี่ |
| ๒.๓.๕ ศัลยศาสตร์ลำไส้ใหญ่และทวารหนัก  | +                     | +/-          | +/-          | -            |
| ๒.๓.๖ สูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา  | +                     | +            | +            | +/-          |
| ๒.๓.๗ โสต ศอ นาสิกวิทยา   | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๒.๓.๘ จักษุวิทยา  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๒.๓.๙ รังสีร่วมรักษา (Interventional Radiologist)                                 | +                     | +/-          | -            | -            |
| ๒.๔ แพทย์เฉพาะทาง* พร้อมให้คำปรึกษาหรือสนับสนุนได้ตลอดเวลา†                       |                       |              |              |              |
| ๒.๔.๑ กุมารเวชศาสตร์  | +                     | +            | +            | +/-          |
| ๒.๔.๒ จิตเวชศาสตร์  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๒.๔.๓ พยาธิวิทยา/ นิติเวชศาสตร์   | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๒.๔.๔ รังสีวิทยา  | +                     | +            | +            | -            |
| ๒.๔.๕ เวชบำบัดวิกฤต หรืออายุรศาสตร์โรกระบบการหายใจ<br>และภาวะวิกฤตโรกระบบการหายใจ | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๒.๔.๖ อายุรศาสตร์ (ทั่วไป)  | +                     | +            | +            | +/-          |
| ๒.๔.๗ อายุรศาสตร์โรคติดเชื้อ  | +                     | +/-          | +/-          | -            |
| ๒.๔.๘ อายุรศาสตร์โรคไต  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๒.๔.๙ อายุรศาสตร์โรคเลือด   | +                     | +/-          | +/-          | -            |
| ๒.๔.๑๐ อายุรศาสตร์โรคหัวใจ  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๒.๕ แพทย์เฉพาะทาง* ปฏิบัติงานประจำ  |                       |              |              |              |
| ๒.๕.๑ เวชศาสตร์ฟื้นฟู   | +                     | +            | +/-          | -            |

### ๓. ซีดความสามารถ/ทรัพยากร

#### ๓.๑ กลุ่มงาน/ภาควิชา/ส่วนงานเวชกรรมฉุกเฉิน

“+” หมายความว่า ข้อบังคับให้มี

“+/-” หมายความว่า ข้อบังคับว่ามีหรืออาจจะมีก็ได้

“-” หมายความว่า ข้อบังคับไม่ได้ให้มีแต่อาจจะมีก็ได้

\* “แพทย์เฉพาะทาง” หมายความว่า แพทย์ผู้ได้รับหนังสืออนุมัติหรือวุฒิบัตรแสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเวชกรรมสาขาหรืออนุสาขาคตามที่ระบุไว้ จากแพทยสภา

† “ตลอดเวลา” หมายความว่า ตลอด ๒๔ ชั่วโมง/วัน ตลอด ๗ วัน/สัปดาห์ ทั้งวันทำการและวันหยุด

ตารางที่ ๓.๒(ต่อ) เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพศูนย์รับบริการผู้บาดเจ็บระดับต่างๆ ในประเทศไทย

| รายการ  | ศูนย์รับบริการผู้บาดเจ็บ |              |              |              |
|---|--------------------------|--------------|--------------|--------------|
|   | ระดับ<br>หนึ่ง           | ระดับ<br>สอง | ระดับ<br>สาม | ระดับ<br>สี่ |
| <b>๓.๑.๑ บุคลากรและการปฏิบัติ</b>   |                          |              |              |              |
| ๓.๑.๑.๑ ผู้รับผิดชอบที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ   | +                        | +            | +            | -            |
| ๓.๑.๑.๒ แพทย์พร้อมคณะผู้บริบาลผู้ป่วยบาดเจ็บ<br>ประจำในโรงพยาบาลตลอดเวลา <sup>†</sup>   | +                        | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๑.๓ พยาบาลที่ผ่านการฝึกอบรมด้านการบาดเจ็บ<br>อย่างน้อย ๑ คน ประจำบริเวณช่วยชีวิต<br>ฉุกเฉิน/คณะบุคลากรช่วยชีวิตฉุกเฉิน<br>ตลอดเวลา <sup>†</sup> | +                        | +            | +            | +/-          |
| ๓.๑.๑.๔ พยาบาลซึ่งผ่านการอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพ<br>ขั้นสูงประจำอยู่ในคณะผู้บริบาลผู้ป่วย<br>บาดเจ็บ (Advanced CPR)                                   | +                        | +            | +            | +/-          |
| ๓.๑.๑.๕ เกณฑ์วิธีปฏิบัติการดูแลซึ่งกำหนดความ<br>รับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร   | +                        | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๑.๖ การคัดแยกผู้ป่วย/วินิจฉัยโรค พร้อมเกณฑ์<br>วิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร  | +                        | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๑.๗ การจดทะเบียนการบาดเจ็บและบันทึกข้อมูล<br>ต่างๆ เป็นลายลักษณ์อักษร   | +                        | +            | +            | +            |
| <b>๓.๑.๒ เครื่องมือช่วยชีวิตฉุกเฉินพร้อมใช้ตลอดเวลา<sup>†</sup> ดังต่อไปนี้</b>   |                          |              |              |              |
| ๓.๑.๒.๑ เครื่องมือเปิดทางหายใจและช่วยการหายใจ<br>(เช่น กล้องส่องกล้องเสียง, หลอดคาในท่อ<br>ลมทุกขนาด รวมทั้งสิ่งของที่จำเป็นต่างๆ)                  | +                        | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๒.๒ เครื่องดูดเสมหะ   | +                        | +            | +            | +            |

“+” หมายความว่า ข้อบังคับให้มี

“+/-” หมายความว่า ข้อบังคับว่ามีหรืออาจจะมีก็ได้

“-” หมายความว่า ข้อบังคับไม่ได้ให้มีแต่อาจจะมีก็ได้

<sup>†</sup> “ตลอดเวลา” หมายความว่า ตลอด ๒๔ ชั่วโมง/วัน ตลอด ๗ วัน/สัปดาห์ ทั้งวันทำการและวันหยุด

ตารางที่ ๓.๒(ต่อ) เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพศูนย์รับบาดเจ็บระดับต่างๆ ในประเทศไทย

| รายการ  | ศูนย์รับบาดเจ็บ |              |              |              |
|---|-----------------|--------------|--------------|--------------|
|   | ระดับ<br>หนึ่ง  | ระดับ<br>สอง | ระดับ<br>สาม | ระดับ<br>สี่ |
| ๓.๑.๒.๓ เครื่องเฝ้าตรวจติดตามคลื่นไฟฟ้าหัวใจ/เครื่อง<br>กลับฟื้นคืนคลื่นหัวใจ | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๒.๔ อุปกรณ์ใส่สายสวนคเพื่อตรวจวัดแรงดัน<br>หลอดเลือดดำส่วนกลาง            | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๒.๕ สารน้ำมาตรฐาน พร้อมอุปกรณ์การให้สารน้ำ                                | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๒.๖ เครื่องมือผ่าตัดฉุกเฉินเพื่อ การสวนล้าง<br>ช่องท้อง                   | +               | +            | +            | -            |
| ๓.๑.๒.๗ อุปกรณ์ผ่าตัดเจาะคอ เปิดช่องไครโคร<br>ธัยรอยด์                        | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๒.๘ อุปกรณ์ใส่ท่อระบายทรวงอก  | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๒.๙ อุปกรณ์สวนล้างกระเพาะอาหาร  | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๒.๑๐ ยา, เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์การช่วย<br>ชีวิตฉุกเฉิน                       | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๒.๑๑ เครื่องถ่ายภาพรังสี  | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๒.๑๒ ระบบสื่อสารกับเวชพาหนะ (รถพยาบาล)                                    | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๒.๑๓ อุปกรณ์ดึงกระดูก   | +               | +            | +            | +/-          |
| ๓.๑.๒.๑๔ อุปกรณ์ตามส่วนการบาดเจ็บ   | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๒.๑๕ อุปกรณ์ทำความอบอุ่น  |                 |              |              |              |
| ก. สำหรับผู้ป่วย  | +               | +            | +            | +            |
| ข. สำหรับอุ่นสารน้ำและเลือด   | +               | +            | +            | +/-          |
| ๓.๑.๒.๑๖ เครื่องวัดและติดตามความดันหลอดเลือด                                  | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๒.๑๗ เครื่องวัดความอิ่มออกซิเจนของเลือด<br>ทางผิวหนัง                     | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๑.๒.๑๘ เครื่องช่วยการหายใจ  | +               | +            | +            | +            |

“+” หมายความว่า ข้อบังคับให้มี

“+/-” หมายความว่า ข้อบังคับว่ามีหรืออาจจะมีก็ได้

“- ” หมายความว่า ข้อบังคับไม่ได้ให้มีแต่อาจจะมีก็ได้

ตารางที่ ๓.๒(ต่อ) เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพศูนย์รับบาลผู้บาดเจ็บระดับต่างๆ ในประเทศไทย

| รายการ  | ศูนย์รับบาลผู้บาดเจ็บ |              |              |              |
|---|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
|   | ระดับ<br>หนึ่ง        | ระดับ<br>สอง | ระดับ<br>สาม | ระดับ<br>สี่ |
| ๓.๑.๒.๑๕ เครื่องตรวจคลื่นเสียงความถี่สูง  | +                     | +            | +            | +/-          |
| ๓.๑.๒.๒๐ อุปกรณ์เปิดทรวงอก (thoracotomy set)  | +                     | +            | +            | -            |
| <b>๓.๒ คณะบุคลากร / อุปกรณ์การผ่าตัด</b>  |                       |              |              |              |
| <b>๓.๒.๑ บุคลากร</b>  |                       |              |              |              |
| ๓.๒.๑.๑ บุคลากรประจำห้องผ่าตัดอย่างพอเพียง<br>และพร้อมตลอดเวลา <sup>†</sup>             | +                     | +            | +            | -            |
| <b>๓.๒.๒ เครื่องมือพิเศษ</b>  |                       |              |              |              |
| ๓.๒.๒.๑ เครื่องปอดหัวใจเทียมสำหรับผ่าตัดหัวใจ<br>ชนิดเปิด                               | +                     | +/-          | +/-          | -            |
| ๓.๒.๒.๒ เครื่องมือผ่าตัดจุกัลยกรรม  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๓.๒.๒.๓ เครื่องทำความอบอุ่น   |                       |              |              |              |
| ก. สำหรับผู้ป่วย  | +                     | +            | +            | -            |
| ข. สำหรับอุ่นสารน้ำและเลือด   | +                     | +            | +            | -            |
| ๓.๒.๒.๔ เครื่องมือพร้อมปฏิบัติการทางรังสีวินิจฉัย<br>ในห้องผ่าตัดตลอดเวลาที่ทำการผ่าตัด | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๓.๒.๒.๕ อุปกรณ์ส่องตรวจ (Endoscope,<br>Laparoscope)                                     | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๓.๒.๒.๖ อุปกรณ์เปิดกะโหลกศีรษะ  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๓.๒.๒.๗ เครื่องปั่นแยกเม็ดเลือดเพื่อถ่ายคืนให้<br>ผู้ป่วยขณะผ่าตัด                      | +                     | +/-          | +/-          | -            |
| ๓.๒.๒.๘ อุปกรณ์เฝ้าติดตามการเปลี่ยนแปลงอาการของผู้ป่วย                                  |                       |              |              |              |
| ก. advanced hemodynamic monitoring  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ข. เครื่องวัดแรงดันเลือดแดงในระบบไหลเวียน<br>(systemic arterial pressure)               | +                     | +            | +/-          | -            |

“+” หมายความว่า ข้อบังคับให้มี

“+/-” หมายความว่า ข้อบังคับว่ามีหรืออาจมีก็ได้

“-” หมายความว่า ข้อบังคับไม่ได้ให้มีแต่อาจมีก็ได้

† “ตลอดเวลา” หมายความว่า ตลอด ๒๔ ชั่วโมง/วัน ตลอด ๗ วัน/สัปดาห์ ทั้งวันทำการและวันหยุด

ตารางที่ ๓.๒(ต่อ) เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพศูนย์รับบาดเจ็บระดับต่างๆ ในประเทศไทย

| รายการ  | ศูนย์รับบาดเจ็บ |              |              |              |
|---|-----------------|--------------|--------------|--------------|
|   | ระดับ<br>หนึ่ง  | ระดับ<br>สอง | ระดับ<br>สาม | ระดับ<br>สี่ |
| ก. เครื่องวัดแรงดันในโพรงกะโหลกศีรษะ  | +               | +            | +/-          | -            |
| ๓.๓ ห้องพักฟื้นหลังคมยาเสพติด   |                 |              |              |              |
| ๓.๓.๑ ห้องพักฟื้นหลังคมยาเสพติดโดยเฉพาะ บริการได้ตลอดเวลา <sup>†</sup>  | +               | +            | +/-          | -            |
| ๓.๓.๒ แพทย์เฉพาะทางวิสัญญีวิทยาควบคุมดูแลได้ตลอดเวลา <sup>†</sup>   | +               | +            | +/-          | -            |
| ๓.๓.๓ พยาบาลเฝ้าตลอดเวลา <sup>†</sup>   | +               | +            | +            | -            |
| ๓.๓.๔ เครื่องมือติดตามอาการและอุปกรณ์ช่วยชีวิตฉุกเฉินพร้อมตลอดเวลา <sup>†</sup>   | +               | +            | +            | -            |
| ๓.๓.๕ เครื่องช่วยหายใจ  | +               | +            | +            | -            |
| ๓.๔ หอดูแลผู้บาดเจ็บวิกฤติ  |                 |              |              |              |
| ๓.๔.๑ หออภิบาลผู้ป่วยบาดเจ็บวิกฤติแยกเฉพาะ  | +               | +            | +/-          | -            |
| ๓.๔.๒ บุคลากร   |                 |              |              |              |
| ๓.๔.๒.๑ แพทย์เฉพาะทางศัลยศาสตร์อุบัติเหตุเป็นหัวหน้าคณะ <sup>†</sup>  | +               | +            | +/-          | -            |
| ๓.๔.๒.๒ แพทย์เฉพาะทางศัลยศาสตร์ <sup>‡</sup> สามารถให้คำปรึกษาได้ตลอดเวลา <sup>†</sup>                                      | +               | +            | +/-          | -            |
| ๓.๔.๒.๓ เวชบำบัดวิกฤติ หรืออายุรศาสตร์โรคระบบการหายใจและภาวะวิกฤติโรคระบบการหายใจ สามารถให้คำปรึกษาได้ตลอดเวลา <sup>†</sup> | +               | +/-          | +/-          | -            |
| ๓.๔.๒.๔ อัตราพยาบาลต่อผู้ป่วยอย่างน้อย ๑: ๒ตลอดเวลา <sup>†</sup>  | +               | +            | +/-          | -            |

“+” หมายความว่า ข้อบังคับให้มี

“+/-” หมายความว่า ข้อบังคับว่ามีหรืออาจจะมีก็ได้

“-” หมายความว่า ข้อบังคับไม่ได้ให้มีแต่อาจจะมีก็ได้

<sup>†</sup> “ตลอดเวลา” หมายความว่า ตลอด ๒๔ ชั่วโมง/วัน ตลอด ๗ วัน/สัปดาห์ ทั้งวันทำการและวันหยุด

<sup>‡</sup> “แพทย์ฉุกเฉิน” หมายความว่า แพทย์ผู้ได้รับหนังสืออนุมัติหรือวุฒิบัตรแสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเวชกรรมสาขาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน

ตารางที่ ๓.๒(ต่อ) เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพศูนย์รับบาลผู้บาดเจ็บระดับต่างๆ ในประเทศไทย

| รายการ  | ศูนย์รับบาลผู้บาดเจ็บ |              |              |              |
|---|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
|   | ระดับ<br>หนึ่ง        | ระดับ<br>สอง | ระดับ<br>สาม | ระดับ<br>สี่ |
| ๓.๔.๓ อุปกรณ์/ เครื่องมือ   |                       |              |              |              |
| ๓.๔.๓.๑ อุปกรณ์เฝ้าติดตามอาการผู้ป่วยและ<br>อุปกรณ์กู้ชีพ (Monitor and<br>resuscitation cart) | +                     | +            | +            | -            |
| ๓.๔.๓.๒ อุปกรณ์วัด cardiac output   | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๓.๔.๓.๓ อุปกรณ์ Systemic arterial pressure  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๓.๔.๓.๔ เครื่องติดตามความดันในกะโหลกศีรษะ   | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๓.๔.๓.๕ เครื่องบำบัดทดแทนไตต่อเนื่อง continuous<br>renal replacement therapy                  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๓.๔.๔ การสนับสนุนการวินิจฉัยที่พร้อมตลอดเวลา <sup>†</sup>                                     | +                     | +            | +            | -            |
| ๓.๕ การพยาบาล   |                       |              |              |              |
| ๓.๕.๑ พยาบาลที่เกี่ยวข้อง มีทักษะการพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บ                                      | +                     | +            | +            | +/-          |
| ๓.๕.๒ พยาบาลที่ผ่านการอบรมเฉพาะทางการพยาบาล<br>ผู้ป่วยบาดเจ็บ                                 | +                     | +            | +/-          | +/-          |
| ๓.๕.๓ การจัดอัตรากำลังพยาบาลตามภาระงาน ของสภา<br>พยาบาล                                       | +                     | +            | +            | +            |
| ๓.๖ แผนรองรับผู้ป่วยบาดเจ็บหมู่เป็นลายลักษณ์อักษร   | +                     | +            | +            | +            |
| ๓.๗ ความพร้อมบำบัดทดแทนไตได้ตลอดเวลา <sup>†</sup>   | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๓.๘ หน่วยบำบัดผู้ป่วยไฟไหม้/น้ำร้อนลวก  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๓.๙ ความพร้อมบริบาลผู้ป่วยบาดเจ็บศีรษะและไขสันหลัง  | +                     | +            | +/-          | -            |
| ๓.๑๐ ความพร้อมปฏิบัติการรังสีวิทยา  |                       |              |              |              |
| ๓.๑๐.๑ การตรวจหลอดเลือดด้วยสายสวน (Angiography)   | +                     | +/-          | +/-          | -            |
| ๓.๑๐.๒ การตรวจหลอดเลือดด้วย คอมพิวเตอร์ (CT<br>angiography)                                   | +                     | +            | +/-          | -            |

“+” หมายความว่า ขอบังคับให้มี

“+/-” หมายความว่า ขอบังคับว่ามีหรืออาจจะมีก็ได้

“-” หมายความว่า ขอบังคับไม่ได้ให้มีแต่อาจจะมีก็ได้

<sup>†</sup> “ตลอดเวลา” หมายความว่า ตลอด ๒๔ ชั่วโมง/วัน ตลอด ๑ วัน/สัปดาห์ ทั้งวันทำการและวันหยุด

ตารางที่ ๓.๒(ต่อ) เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพศูนย์รับบาดเจ็บระดับต่างๆ ในประเทศไทย

| รายการ  | ศูนย์รับบาดเจ็บ |              |              |              |
|---|-----------------|--------------|--------------|--------------|
|   | ระดับ<br>หนึ่ง  | ระดับ<br>สอง | ระดับ<br>สาม | ระดับ<br>สี่ |
| ๓.๑๐.๓ การตรวจด้วยคลื่นเสียงความถี่สูง (อัลตราซาวนด์)   | +               | +            | +            | -            |
| ๓.๑๐.๔ เวชศาสตร์นิวเคลียร์  | +               | +/-          | -            | -            |
| ๓.๑๐.๕ การตรวจภาคตัดขวางด้วยคอมพิวเตอร์ (CT Scan)   | +               | +            | +/-          | -            |
| ๓.๑๐.๖ เจ้าหน้าที่ CT Scan พร้อมตลอดเวลา <sup>†</sup>   | +               | +            | +/-          | -            |
| ๓.๑๐.๗ การตรวจด้วยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI & MRA))   | +               | +/-          | -            | -            |
| ๓.๑๐.๘ รังสีร่วมรักษาห้ามเลือด (Angiographic embolization)  | +               | +/-          | +/-          | -            |
| ๓.๑๐.๘ รังสีวินิจฉัย และ/หรือ รังสีร่วมรักษาขณะผ่าตัด   | +               | +/-          | +/-          | -            |
| ๓.๑๑ งานเวชศาสตร์ฟื้นฟู   |                 |              |              |              |
| ๓.๑๑.๑ แพทย์เฉพาะทางเวชศาสตร์ฟื้นฟู   | +               | +            | +/-          | -            |
| ๓.๑๑.๒ นักกายภาพบำบัด   | +               | +            | +            | +/-          |
| ๓.๑๑.๓ อุปกรณ์ในการฟื้นฟูผู้ป่วย  | +               | +            | +            | +/-          |
| ๓.๑๑.๔ ข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรในการส่ง/รับ ผู้ป่วย<br>บาดเจ็บต่อไป/มายังหน่วยบริการที่มีขีดความ<br>สามารถบริการ/ฟื้นฟูสมรรถภาพเพียงพอ | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๑๒ บริการทางห้องปฏิบัติการตลอดเวลา <sup>†</sup>   |                 |              |              |              |
| ๓.๑๒.๑ การตรวจเลือด ปัสสาวะ สารคัดหลั่งพื้นฐาน  | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๑๒.๒ การหาหมู่เลือดและจัดเตรียมเลือด  | +               | +            | +            | +/-          |
| ๓.๑๒.๓ การตรวจหาการแข็งตัวของเลือด  | +               | +            | +            | +/-          |
| ๓.๑๒.๔ คลังเลือดและระบบการประสานงานกับศูนย์<br>บริการโลหิตแห่งชาติ  | +               | +            | +            | -            |
| ๓.๑๒.๕ การวิเคราะห์ก๊าซในเลือด  | +               | +            | +            | -            |
| ๓.๑๒.๖ การตรวจแอลกอฮอล์และสารเสพติด   | +               | +            | +            | +/-          |
| ๓.๑๒.๗ การตรวจทางจุลชีววิทยา  | +               | +            | +            | +/-          |

“+” หมายความว่า ข้อบังคับให้มี

“+/-” หมายความว่า ข้อบังคับว่ามีหรืออาจจะมีก็ได้

“-” หมายความว่า ข้อบังคับไม่ได้ให้มีแต่อาจจะมีก็ได้

† “ตลอดเวลา” หมายความว่า ตลอด ๒๔ ชั่วโมง/วัน ตลอด ๗ วัน/สัปดาห์ ทั้งวันทำการและวันหยุด

ตารางที่ ๓.๒(ต่อ) เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพศูนย์รับบาดเจ็บระดับต่างๆ ในประเทศไทย

| รายการ   | ศูนย์รับบาดเจ็บ |              |              |              |
|--|-----------------|--------------|--------------|--------------|
|  | ระดับ<br>หนึ่ง  | ระดับ<br>สอง | ระดับ<br>สาม | ระดับ<br>สี่ |
| ๓.๑๓ ความพร้อมทางโภชนาบำบัด  | +               | +            | +/-          | -            |
| ๓.๑๔ ข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรในการส่ง/รับผู้ป่วยบาดเจ็บ<br>ต่อไปยังหน่วยบริการที่มีขีดความสามารถเพียงพอ               | +               | +            | +            | +            |
| <b>๔. การประกันคุณภาพ</b>  |                 |              |              |              |
| ๔.๑ มีการประกันคุณภาพการดูแลผู้บาดเจ็บเป็นส่วนหนึ่งของ<br>ระบบประกันคุณภาพโรงพยาบาล                                    | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๒ มีการตรวจชั้นสูตรและวิเคราะห์กระบวนการรักษา เพื่อทราบ<br>สาเหตุการเสียชีวิตของผู้บาดเจ็บทุกราย                     | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๓ มีการทบทวนการเสียชีวิตและภาวะแทรกซ้อนของผู้บาดเจ็บ<br>และนำไปสู่กระบวนการพัฒนาต่อเนื่อง                            | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๔ มีการดูแลผู้บาดเจ็บกรณีเฉพาะตามมาตรฐาน เช่น การทารุณ<br>กรรมเด็กและสตรี  | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๕ การประชุมร่วมสหวิชาชีพเกี่ยวกับการบาดเจ็บเพื่อพัฒนา<br>คุณภาพ  | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๖ มีการตรวจสอบทบทวนทางกระบวนการพยาบาล  | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๗ มีการจดทะเบียน บันทึก รวบรวมข้อมูลการบาดเจ็บ   | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๘ มีการประชุม เพื่อประสานงานกับเครือข่ายควบคุมการ<br>บาดเจ็บทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ                                    | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๙ มีตารางเวรของแพทย์ที่เกี่ยวข้องเป็นลายลักษณ์อักษร<br>และแพทย์รับทราบ   | +               | +            | +            | -            |
| ๔.๑๐ มีการบันทึกเวลาและเหตุผลในการปรับเปลี่ยนวิธีการ<br>ปฏิบัติจากขั้นตอนปกติเพื่อนำมาใช้ในการทบทวนการ<br>บริหารคุณภาพ | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๑๑ มีผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพเฉพาะด้านการบาดเจ็บ  | +               | +            | +            | +            |

“+” หมายความว่า ขอบังคับให้มี

“+/-” หมายความว่า ขอบังคับว่ามีหรืออาจจะมีก็ได้

“- ” หมายความว่า ขอบังคับไม่ได้ให้มีแต่อาจจะมีก็ได้

ตารางที่ ๓.๒(ต่อ) เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพศูนย์รับบาดเจ็บระดับต่างๆ ในประเทศไทย

| รายการ  | ศูนย์รับบาดเจ็บ |              |              |              |
|---|-----------------|--------------|--------------|--------------|
|   | ระดับ<br>หนึ่ง  | ระดับ<br>สอง | ระดับ<br>สาม | ระดับ<br>สี่ |
| ๔.๑๒ ข้อตกลงระหว่างสถานพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร<br>ในการส่ง/รับผู้ป่วยบาดเจ็บไป/มารับการรักษาต่อยัง<br>สถานพยาบาลที่เหมาะสม | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๑๓ มีการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ ในการกำหนดแนวทาง<br>การบริหารบาดเจ็บ   | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๑๔ การติดตามตัวผู้บาดเจ็บในการบริหารบาดเจ็บที่จำเป็น  | +               | +            | +            | +            |
| <b>๕. การประสานงานกับองค์กรภายนอก</b>   |                 |              |              |              |
| ๕.๑ ระบบการปรึกษาเพื่อการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บเป็นลายลักษณ์อักษร   | +               | +            | +            | +            |
| ๕.๒ เจ้าหน้าที่ในการประสานงาน   | +               | +            | +            | +            |
| <b>๖. การให้ความรู้และฝึกฝนแก่ประชาชน</b>   |                 |              |              |              |
| ๖.๑ การป้องกันการบาดเจ็บในสถานการณ์ต่างๆ เช่น ใน<br>เคหะสถาน การทำงาน การจราจร การเล่นกีฬา                                  | +               | +            | +            | +            |
| ๖.๒ การฝึกทักษะการปฐมพยาบาล การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า<br>และการส่งผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลที่เหมาะสม                               | +               | +            | +            | +            |
| <b>๗. การฝึกอบรม การศึกษาต่อเนื่อง และความร่วมมือภายนอก</b>   |                 |              |              |              |
| ๗.๑ การฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านสาขาศัลยศาสตร์ (ทั่วไป)   | +               | +/-          | -            | -            |
| ๗.๒ การฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านสาขาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน  | +               | +/-          | -            | -            |
| ๗.๓ การฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านสาขาศัลยศาสตร์อุบัติเหตุ  | +               | +/-          | -            | -            |
| ๗.๔ การฝึกอบรมการช่วยชีวิตผู้บาดเจ็บขั้นสูง   | +               | +            | -            | -            |
| ๗.๕ การศึกษาต่อเนื่องสำหรับบุคลากรระดับต่างๆ  |                 |              |              |              |
| ๗.๕.๑ แพทย์   | +               | +            | +            | +            |
| ๗.๕.๒ พยาบาล  | +               | +            | +            | +            |
| ๗.๕.๓ บุคลากรสาธารณสุขอื่นๆ   | +               | +            | +            | +            |

“+” หมายความว่า ข้อบังคับให้มี

“+/-” หมายความว่า ข้อบังคับว่ามีหรืออาจจะมีก็ได้

“- ” หมายความว่า ข้อบังคับไม่ได้ให้มีแต่อาจจะมีก็ได้

ตารางที่ ๓.๒(ต่อ) เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพศูนย์รับบาดเจ็บระดับต่างๆ ในประเทศไทย

| รายการ   | ศูนย์รับบาดเจ็บ |              |              |              |
|--|-----------------|--------------|--------------|--------------|
|  | ระดับ<br>หนึ่ง  | ระดับ<br>สอง | ระดับ<br>สาม | ระดับ<br>สี่ |
| ๓.๕.๔ ผู้พบเหตุการณ์และผู้นำส่งผู้บาดเจ็บ                          | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๕.๕ กำหนดการสัมมนาและการประชุมวิชาการเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร      | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๖ การจัดการฝึกอบรมแก่บุคลากรในท้องถิ่น                           |                 |              |              |              |
| ๓.๖.๑ แพทย์  | +               | +            | +            | +/-          |
| ๓.๖.๒ พยาบาล   | +               | +            | +            | +/-          |
| ๓.๖.๓ นักปฏิบัติการฉุกเฉินวิชาชีพ                                  | +               | +            | +            | +/-          |
| ๓.๖.๔ บุคลากรสาธารณสุขและการบริการสุขภาพอื่นๆ<br>ทุกระดับ          | +               | +            | +            | +            |
| ๓.๖.๕ ผู้พบเหตุการณ์และผู้นำส่งผู้บาดเจ็บ                          | +               | +            | +            | +            |
| <b>๔. การพัฒนาศักยภาพ</b>  |                 |              |              |              |
| ๔.๑ ผู้รับผิดชอบการพัฒนาศักยภาพเฉพาะด้านการบาดเจ็บ                 | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๒ ความร่วมมือในทุกระดับ  | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๓ การตรวจสอบผู้บาดเจ็บที่เสียชีวิตทุกราย                         | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๔ การทบทวนการตายและภาวะแทรกซ้อนของผู้บาดเจ็บ                     | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๕ การประชุมร่วมกันระหว่างส่วนงานต่างๆ                            | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๖ การตรวจสอบกระบวนการพยาบาล                                      | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๗ การทบทวนการรักษาพยาบาลก่อนถึงโรงพยาบาล                         | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๘ การทบทวนผู้บาดเจ็บที่ส่งผ่านโดยไม่ได้รับการดูแล                | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๙ การทบทวนเหตุผลในการส่งต่อผู้บาดเจ็บ                            | +               | +            | +            | +            |
| ๔.๑๐ การบันทึกรวบรวมข้อมูลการบาดเจ็บในองค์กร                       | +               | +            | +            | +            |
| <b>๕. การป้องกัน</b>   |                 |              |              |              |
| ๕.๑ ระบบประสานงาน รวมทั้งการศึกษาวิจัย ด้านการ<br>ควบคุมการบาดเจ็บ | +               | +            | +/-          | -            |

“+” หมายความว่า ขอบังคับให้มี

“+/-” หมายความว่า ขอบังคับว่ามีหรืออาจจะมีก็ได้

“- ” หมายความว่า ขอบังคับไม่ได้ให้มีแต่อาจจะมีก็ได้

ตารางที่ ๓.๒(ต่อ) เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพศูนย์รับบาลผู้บาดเจ็บระดับต่างๆ ในประเทศไทย

| รายการ  | ศูนย์รับบาลผู้บาดเจ็บ |              |              |              |
|---|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
|   | ระดับ<br>หนึ่ง        | ระดับ<br>สอง | ระดับ<br>สาม | ระดับ<br>สี่ |
| ๕.๒ ข้อตกลงความร่วมมือระหว่างส่วนงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย                | +                     | +            | +            | +            |
| ๕.๓ กิจกรรมการเฝ้าติดตามผลและความก้าวหน้าในการป้องกันการบาดเจ็บ         | +                     | +            | +            | +            |
| ๕.๔ ผู้รับผิดชอบประสานงานและประชาสัมพันธ์ควบคุมการบาดเจ็บ               | +                     | +            | +            | +            |
| ๕.๕ กิจกรรมร่วมกับชุมชน องค์กร และบุคคลภายนอกเพื่อป้องกันการบาดเจ็บ     | +                     | +            | +            | +            |
| ๕.๖ การให้ข้อมูลสำหรับประชาชน   | +                     | +            | +            | +            |
| ๕.๗ ให้ความร่วมมือในกิจกรรมการป้องกันการบาดเจ็บ                         | +                     | +            | +            | +            |
| <b>๑๐. การวิจัย*</b>  |                       |              |              |              |
| ๑๐.๑ คณะกรรมการวิจัย  | +                     | +/-          | +/-          | -            |
| ๑๐.๒ การทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง   | +                     | +/-          | +/-          | -            |
| ๑๐.๓ ระบบตรวจสอบกระบวนการวิจัย  | +                     | +/-          | +/-          | -            |
| ๑๐.๔ การนำเสนอผลการศึกษา  | +                     | +/-          | +/-          | -            |
| ๑๐.๕ การตีพิมพ์ผลงานวิจัย รวมทั้งมีการกำหนดจำนวนงานวิจัยที่จะตีพิมพ์/ปี | +                     | +/-          | +/-          | -            |
| ๑๐.๖ การพัฒนาสมรรถภาพการบันทึกรวบรวมข้อมูลการบาดเจ็บ                    | +                     | +            | +            | +            |

“+” หมายความว่า ข้อบังคับให้มี

“+/-” หมายความว่า ข้อบังคับว่ามีหรืออาจจะมีก็ได้

“-” หมายความว่า ข้อบังคับไม่ได้ให้มีแต่อาจจะมีก็ได้

\*การวิจัย ได้แก่ การศึกษาวิจัยต้นแบบ (original research project) ซึ่งอาจเป็นการศึกษาวิจัยทางเวชกรรม, การศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์การแพทย์ขั้นพื้นฐาน, การศึกษาวิจัยทางวิทยาการระบาด, การศึกษาวิจัยเชิงระบบในการควบคุมภาวะฉุกเฉินหรือการบริหารจัดการระบบเวชบริการฉุกเฉิน และการศึกษาวิจัยทุติยภูมิ (เช่น การวิจัยทบทวนวารสารอย่างเป็นระบบ, การวิจัยและพัฒนาแนวทางเวชปฏิบัติ)